


Закрытое страхование акционерное общество "ЛЕКСГАРАНТ"

Утверждено:

Советом директоров ЗСАО «ЛЕКСГАРАНТ»
Протокол № 2 от "26" января 2005 г.

Председатель Совета директоров


В.Н. Кривенцов



ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПОСЛЕПУСКОВЫХ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1. Общие положения.
2. Субъекты страхования.
3. Объекты страхования.
4. Страховые риски. Страховые случаи.
5. Страховая сумма. Франшиза.
6. Страховой тариф. Страховая премия.
7. Заключение, исполнение и прекращение договора страхования.
8. Права и обязанности сторон договора страхования.
9. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая.
10. Определение размера страхового возмещения и его оплата.
11. Случаи отказа в страховой выплате.
12. Порядок разрешения споров.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Страховщиком и Страхователем по договорам страхования послепусковых гарантийных обязательств.

1.2. По договору страхования страховая организация (Страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхового случая возместить другой стороне (Страхователю), причиненные вследствие этого убытки в застрахованном имуществе в пределах определенной договором страховой суммы.

1.3. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, они становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для сторон – участников этого договора.

2. Субъекты страхования.

2.1. По настоящим Правилам субъектами страхования – сторонами договора страхования – признаются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель.

2.2. Страховщик – закрытое страховое акционерное общество «ЛЕКСГАРАНТ», имеющее лицензию на осуществление страхования, выданную органом страхового надзора Российской Федерации.

2.3. Страхователь – юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования, либо являющееся страхователем по закону.

2.4. Выгодоприобретатель – иное лицо, в пользу которого Страхователь имеет право заключить договор страхования.

3. Объект страхования.

3.1. Объектом страхования по договору, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, являются имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью возместить ущерб, причинённый его клиентам, в период действия послепусковых гарантийных обязательств.

3.2. На страхование принимаются здания, сооружения, материалы, механизмы, машинное и иное оборудование, находящееся в месте завершения строительно-монтажных работ, и поставленное лицами, в пользу которых заключено страхование в соответствии с контрактами, указанными в договоре страхования.

3.3. Объект считается застрахованным только на территории, указанной в договоре страхования.

4. Страховой риск. Страховой случай.

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4.2. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю или выгодоприобретателю.

4.3. Страховщик возмещает Страхователю или лицу, в пользу которого заключен договор страхования, расходы, обусловленные его гарантийными обязательствами перед клиентом и связанные с гибелью или повреждением объекта страхования, при условии, что гибель или повреждение явились следствием:

- недостатков, допущенных при производстве строительно-монтажных и пуско-наладочных работ, но проявившихся в период гарантийной эксплуатации;

- выполнения гарантийных обязательств лицом, в пользу которого заключено страхование.

4.4. Не возмещаются убытки, если в договоре страхования не предусмотрено иного, возникшие прямо или косвенно в результате:

4.4.1. всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий, действия мин, бомб и других орудий войны, народных волнений и забастовок, конфискации, реквизиции, национализации, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению военных или гражданских властей и каких-либо политических организаций, введения чрезвычайного или особого положений;

4.4.2. ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.4.3. умышленного действия или грубой неосторожности Страхователя, лица, в пользу которого заключен договор страхования или их представителей;

Под грубой неосторожностью понимается нарушение Страхователем (Выгодоприобретателем) или их представителям требований инструкций по эксплуатации, должностных инструкций, правил и других нормативных актов, определяющих порядок и условия использования или эксплуатации застрахованного объекта;

4.4.4. ошибок, недостатков или дефектов, которые были известны Страхователю, лицам, в пользу которых заключен договор страхования или их представителям до наступления страхового случая;

4.4.5. коррозии, гниения, естественного износа, самовозгорания или других естественных свойств отдельных предметов, однако, возмещению подлежат убытки от повреждения других застрахованных предметов в результате случаев, вызванных этими явлениями;

4.4.6. устранение дефектов, явившихся причиной или которые могли явиться причиной

наступления страхового случая;

4.5. Кроме того, не возмещаются убытки понесенные в связи с гибелью или повреждением горюче-смазочных материалов, химикатов, охладительных жидкостей и прочих вспомогательных материалов, произведенной застрахованным объектом продукции, драгоценных металлов и камней, произведений искусства, документов и ценных бумаг, а также стоимость устранения дефектов объекта страхования, которые являются или могут явиться причиной страхового случая и любые косвенные убытки, такие как упущенная выгода и договорные штрафы.

Не возмещается также вред, причиненный жизни и здоровью работников Страхователя или иного лица эксплуатирующего или иным образом использующего застрахованный объект.

5. Страховая сумма. Франшиза.

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

5.2. Страховая сумма устанавливается отдельно по каждому застрахованному объекту или совокупности объектов (групп, категорий имущества), указанных в договоре страхования и включает в себя стоимость материалов, проектирования, транспортировки, рабочей силы и т.д., если в договоре страхования не согласовано иного.

5.2.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон в размере, не превышающем страховой стоимости имущества, которой считается его действительная стоимость в месте его нахождения на дату заключения договора страхования.

Страховая стоимость может быть определена исходя из стоимости приобретения объекта, аналогичного застрахованному (включая стоимость доставки, монтажа и т.п.), с учетом его износа и эксплуатационно-технического состояния.

5.2.2. Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает страховую стоимость имущества, договор страхования считается ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость имущества на момент заключения договора (страховую стоимость). Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

5.2.3. Если страховая сумма установлена в договоре ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости. Договором может быть предусмотрен более высокий размер страхового возмещения, но не выше страховой стоимости.

5.2.4. Страховые суммы указываются в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в рублевом эквиваленте определенной суммы в иностранной валюте (в дальнейшем – "страхование в эквиваленте").

5.3. Стороны не могут оспаривать страховую стоимость имущества, определенную в договоре страхования, за исключением случаев, когда Страховщик, не воспользовавшийся своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен Страхователем в заблуждение относительно этой стоимости.

5.4. Страхователь вправе в течение срока действия договора увеличить размер страховой суммы на неистекший срок договора страхования.

При этом сторонами заключается дополнительное соглашение к договору страхования и Страхователь уплачивает дополнительный страховой взнос за неистекший срок действия договора страхования в соответствии с п. 6.5 настоящих Правил.

5.5. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть установлены лимиты ответственности – предельные суммы выплат по какому-либо риску применительно ко всему или части застрахованного имущества, в расчете на один страховой случай или на весь срок действия договора страхования.

5.6. В договоре страхования может предусматриваться собственное участие Страхователя (Выгодоприобретателя) в возмещении убытков – франшиза.

5.6.1. При установлении условной франшизы Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если его размер не превышает сумму франшизы, но выплачивает страховое возмещение в полном объеме, если его размер превышает сумму франшизы.

5.6.2. При установлении безусловной франшизы ее размер всегда вычитается из страхового возмещения. Убытки, не превышающие сумму безусловной франшизы, возмещению не подлежат.

6. Страховой тариф. Страховая премия.

6.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховая премия определяется в соответствии с тарифными ставками, устанавливаемыми Страховщиком на основании базовых тарифных ставок, с применением коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска.

6.2.1. При "страховании в эквиваленте" страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату уплаты страховой премии наличными денежными средствами или на дату перечисления страховой премии по безналичному расчету.

6.3. Страховая премия уплачивается в порядке (единовременно или в рассрочку), в сроки и размере предусмотренном договором страхования и выставленной Страховщиком дебетовой (счетом).

Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то в нем могут быть определены последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

6.4. При заключении договора страхования на срок менее года страховая премия рассчитывается в следующих размерах от годовой страховой премии (неполный месяц принимается за полный):

Срок страхования	Процент от годовой премии	Срок страхования	Процент от годовой премии
1 месяц	20	7 месяцев	75
2 месяца	30	8 месяцев	80
3 месяца	40	9 месяцев	85
4 месяца	50	10 месяцев	90
5 месяцев	60	11 месяцев	95
6 месяцев	70		

6.5. Размер дополнительного страхового взноса, уплачиваемого при увеличении страховой суммы в период действия договора страхования, рассчитывается по формуле:

$$ДВ = (П2 - П1) * m/n,$$

где

ДВ – дополнительный страховой взнос;

П1, П2 – страховая премия в расчете на полный срок страхования по первоначальной и конечной (увеличенной) страховым суммам соответственно;

m – количество месяцев, оставшихся до окончания срока действия договора страхования. При этом неполный месяц принимается за полный;

n - срок действия договора в месяцах.

7. Заключение, исполнение и прекращение договора страхования.

7.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за установленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренных в договоре событий (страховых случаев) произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

7.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя, которое становится неотъемлемой частью договора.

7.3. Страховщик имеет право произвести осмотр имущества, заявляемого на страхование, проверяя его состояние (наличие, целостность, исправность, условия эксплуатации или хранения), соответствие заявленной и действительной стоимости имущества, оценивает возможные страховые риски, запрашивает у Страхователя дополнительные сведения, позволяющие судить о степени риска, а также может назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости страхуемого имущества.

7.4. Страхователь при заключении договора страхования по требованию Страховщика должен подтвердить свои (либо Выгодоприобретателя) права и имущественные интересы в отношении данного имущества, а также заявленную стоимость имущества, представив необходимые подтверждающие документы.

7.5. Перечень застрахованных объектов указывается в договоре страхования (полисе) или описи застрахованного имущества, приложенной к договору и являющейся его неотъемлемой частью (Приложение 1 и 2).

7.6. Договор страхования заключается в письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.7. Положения, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования (полиса), обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре (полисе) прямо указывается на их применение и они изложены в одном документе с договором (полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

7.8. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

При наличии расхождений между положениями договора страхования и настоящими Правилами преимущественную силу имеют положения договора страхования.

7.9. Все изменения и дополнения к договору страхования оформляются в письменной форме путем подписания сторонами дополнительных соглашений.

7.10. При утрате Страхователем полиса в период его действия Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает дубликат. Утраченный документ аннулируется и выплаты по нему не производятся.

7.11. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон. Договор страхования считается заключенным с момента подписания его сторонами или с даты выдачи полиса Страховщиком.

7.12. Договор вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии (при единовременной уплате) или ее первого взноса (при уплате в рассрочку) на расчетный счет Страховщика. До уплаты премии договор страхования не вступает в силу в части обязательств Страховщика.

7.13. Действие договора страхования заканчивается в 24 час. дня, указанного в договоре как дата его окончания.

7.14. Ответственность Страховщика начинается с момента вступления в силу послепусковой гарантии на застрахованный объект, но не ранее обусловленной в договоре страхования даты, и заканчивается в момент истечения срока действия гарантии, но не позднее даты, указанной в договоре страхования.

7.15. Договор страхования прекращается:

- 7.15.1. по истечении его срока действия;
- 7.15.2. в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные сроки, если договором не предусмотрено иное;
- 7.15.3. после выплаты страхового возмещения в размере соответствующей страховой суммы (договор прекращается в отношении объекта страхования, по которому исчерпана страховая сумма);
- 7.15.4. при ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 7.15.5. при принятии судом решения о признании договора страхования недействительным. В этом случае порядок взаиморасчетов определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными законодательством Российской Федерации, либо в соответствии с решением суда о признании договора страхования недействительным;
- 7.15.6. если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности в случае гибели застрахованного имущества по причинам, иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;
- 7.15.7. при отказе Страхователя от договора страхования Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При отказе Страхователя от договора страхования уплаченная страховая премия не подлежит возврату;
- 7.15.8. по соглашению сторон;
- 7.15.9. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.15.10. Страховщик вправе потребовать признания заключенного договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что при заключении договора страхования Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п. 8.2.1 настоящих Правил).

8. Права и обязанности сторон договора страхования.

8.1. Страхователь имеет право:

- 8.1.1. назначить получателя страхового возмещения (Выгодоприобретателя), на которого возложено выполнение послепусковых гарантийных обязательств, а также заменить его до наступления страхового случая. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом, если он выполнил какую-либо обязанность по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;
- 8.1.2. в период действия договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий договора страхования;
- 8.1.3. получить дубликат страхового полиса в случае его утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику.

8.2. Страхователь обязан:

- 8.2.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику все известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования (или страховом полисе), в заявлении на страхование;
- 8.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного имущества;
- 8.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном договором страхования;

8.2.4. в течение 3 рабочих дней сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста и даты сообщения (по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.) обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска. Существенными признаются изменения в обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в договоре страхования (полисе), заявлении на страхование, в том числе:

- отчуждение имущества в собственность другого лица;
- передача права владения, пользования, распоряжения (без передачи права собственности) имуществом другому лицу;
- передача имущества в аренду, лизинг, залог;
- изменение местонахождения застрахованного имущества;
- существенное изменение характера использования имущества и т.п.

При увеличении степени риска Страхователь по требованию Страховщика уплачивает дополнительную страховую премию и/или подписывает дополнительное соглашение об изменении условий договора страхования либо направляет Страховщику письменный отказ от уплаты дополнительной премии и/или изменения условий договора;

8.2.5. при заключении договора в пользу Выгодоприобретателя письменно уведомить Выгодоприобретателя о факте заключения настоящего Договора страхования и сообщить ему порядок взаимодействия со Страховщиком при наступлении страхового случая и выплате страхового возмещения;

8.2.6. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами и/или договором страхования.

8.3. Страховщик имеет право:

8.3.1. провести осмотр имущества и затребовать необходимую информацию перед заключением договора страхования; по мере необходимости запрашивать у Страхователя и получать необходимую техническую документацию по застрахованному имуществу;

8.3.2. потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска при существенном изменении обстоятельств по сравнению с оговоренными в договоре страхования (п. 8.2.4 настоящих Правил), а при несогласии Страхователя с изменением условий договора страхования и/или доплатой страховой премии потребовать расторжения договора страхования с даты наступления изменений в степени риска;

8.3.3. проверять состояние застрахованного имущества, соответствие сообщенных Страхователем сведений об объекте страхования действительным обстоятельствам, соблюдение норм и правил содержания и эксплуатации застрахованного имущества, а также условий договора страхования в течение срока его действия, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению;

8.3.4. отсрочить выплату страхового возмещения:

- в случае возбуждения против Страхователя (Выгодоприобретателя) уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества, до вынесения приговора судом или приостановления производства по делу следователем;
- если Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов, документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий и т.п.) – до предоставления документов, оформленных надлежащим образом;

8.3.5. отказать в выплате страхового возмещения в случаях, указанных в настоящих Правилах.

8.4. Страховщик обязан:

8.4.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования;

8.4.2. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

8.4.3. выдать Страхователю дубликат страхового полиса в случае его утраты;

8.4.4. в течение трех дней с момента поступления рассмотреть заявление Страхователя (выгодоприобретателя) об изменении степени риска или заявление Страхователя о расторжении договора страхования;

8.4.5. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и/или настоящими Правилами.

8.5. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

8.6. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

8.7. В случае повышения степени риска при переходе прав на застрахованное имущество к другому лицу Страховщик вправе осуществить действия, предусмотренные п. 8.3.2 настоящих Правил.

9. Взаимоотношение сторон при наступлении страхового случая.

9.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан при наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

9.1.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям договора страхования, в том числе, по спасанию имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения, устранению причин, способствующих возникновению дальнейшего убытка. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

9.1.2. обеспечить документальное оформление произошедшего события (факта наступления, причин и последствий события, размера понесенных убытков), составить акт о произошедшем событии, в соответствующих случаях – обратиться в компетентные органы и организации;

9.1.3. незамедлительно, как только ему станет известно о наступлении события, но не позднее 72 часов (за исключением выходных и праздничных дней), сообщить об этом Страховщику;

9.1.4. следовать указаниям Страховщика по уменьшению убытков;

9.1.5. сохранить поврежденное имущество для осмотра представителем Страховщика в течение сроков, согласованных со Страховщиком, предоставить ему возможность провести осмотр поврежденного имущества и/или места происшествия с целью выяснения причин и размера убытка.

Страхователь может приступить к устранению, последствий страхового случая (замене, ремонту) только после осмотра представителями Страховщика поврежденного имущества и места происшествия или после письменного согласования со Страховщиком действий по устранению последствий страхового случая.

Если из соображений безопасности, уменьшения размера ущерба или по независящим от Страхователя (Выгодоприобретателя) обстоятельствам сохранение состояния ущерба невозможно, принять все доступные меры по сбору и сохранению информации о поврежденном объекте и месте происшествия;

9.1.6. предоставить Страховщику письменное заявление о страховой выплате по форме, установленной Страховщиком и документы, необходимые для определения причин произошедшего события и размера убытка;

Во всех случаях Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику или его представителям возможность участвовать как самостоятельно, так и совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) в экспертизе и оценке ущерба. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику или его представителям доступ к

подлинникам документов, имеющих отношение к страховому случаю и застрахованному имуществу, которое в связи с указанным страховым случаем было повреждено или утрачено.

9.1.7. по требованию Страховщика предъявить имущество после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, восстановления (ремонта) имущества. При отказе Страхователя предъявить восстановленное имущество Страховщик не несет ответственность при повторном его повреждении.

9.1.8. при наличии третьих лиц, ответственных за ущерб, причиненный застрахованному имуществу, сообщить об этом Страховщику и передать ему все документы, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновному лицу.

9.2. Страховщик при получении уведомления о событии, имеющем признаки страхового случая, обязан:

9.2.1. при необходимости осмотра места происшествия и поврежденного имущества - в течение срока, согласованного со Страхователем (Выгодоприобретателем), направить своего представителя для составления акта осмотра;

9.2.2. запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) документы, подтверждающие причины и размер ущерба;

9.2.3. после получения документов, подтверждающих причины и размер ущерба, принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем;

9.2.4. по случаю, признанному страховым, выплатить страховое возмещение Страхователю (Выгодоприобретателю) в течение срока, указанного в договоре страхования.

9.3. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, имеет право:

9.3.1. свободного доступа своих представителей к месту происшествия и к соответствующей документации Страхователя (Выгодоприобретателя) для определения обстоятельств, характера и размера убытка;

9.3.2. участвовать в спасании и сохранении застрахованного имущества, давать Страхователю (Выгодоприобретателю) рекомендации по уменьшению убытков. Эти действия Страховщика или его представителей не являются признанием обязанности Страховщика выплатить страховое возмещение;

9.3.3. направлять запросы в компетентные органы по вопросам, касающимся причин, обстоятельств, характера и размера ущерба застрахованному имуществу;

9.3.4. требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании случая страховым и определения размера ущерба, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;

9.3.5. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

9.3.6. приступить к осмотру пострадавшего имущества либо места происшествия, не дожидаясь уведомления об ущербе, если Страховщику стало известно о наступлении такого ущерба. Страхователь (Выгодоприобретатель) не вправе препятствовать в этом Страховщику, при этом Страхователь (Выгодоприобретатель) не несет ответственности за возможный вред жизни, здоровью или имуществу представителей Страховщика во время проведения осмотра.

10. Порядок определения размера страхового возмещения и его оплата.

10.1. При обращении за выплатой страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику следующие документы:

10.1.1. договор страхования (страховой полис);

10.1.2. письменное заявление о страховой выплате;

10.1.3. перечень погибшего, утраченного или поврежденного имущества с указанием характера его повреждения;

10.1.4. документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, с указанием причин и обстоятельств его возникновения, а также лиц, виновных в наступлении страхового случая, если они имеются;

10.1.5. документы, позволяющие оценить размер причиненного ущерба, в частности, позволяющие судить о стоимости погибшего, поврежденного или утраченного имущества, стоимости необходимых ремонтно-восстановительных работ и др.;

10.1.6. документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по уменьшению убытков, возмещаемых по договору страхования;

10.1.7. документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающих размер расходов на проведение экспертизы с целью установления причин и/или размера убытков, если данные расходы возмещаются по условиям договора страхования.

10.2. Страховщик вправе самостоятельно принять решение о достаточности фактически представленных документов для признания произошедшего события страховым случаем и определения размеров убытка.

Если информации, содержащейся в предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документах, недостаточно для принятия Страховщиком решения о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем и/или определения размера ущерба, Страховщик в письменной форме запрашивает у Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или компетентных органов дополнительные документы, а также вправе провести самостоятельное расследование.

10.3. После получения всех необходимых документов (п. 10.1.-10.2.) Страховщик в течение сроков, указанных в договоре страхования, принимает решение о признании произошедшего события страховым случаем или об отказе в выплате страхового возмещения:

10.3.1. если произошедшее событие признано страховым случаем, Страховщик составляет страховой акт и производит страховую выплату в порядке, предусмотренном договором страхования. Размер выплаты указывается в страховом акте;

10.3.2. если произошедшее событие не признано страховым случаем, Страховщик направляет заказным письмом с уведомлением аргументированный отказ в страховой выплате в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя).

10.4. Размер страхового возмещения определяется в следующем порядке:

10.4.1. В случае устранимого повреждения имущества – исходя из расходов, необходимых для ремонта или восстановления застрахованного имущества, в которые включаются:

- расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления);
- расходы на оплату работ по ремонту (восстановлению) имущества;
- расходы на доставку материалов к месту ремонта и расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая.

Если производится замена поврежденных частей несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного имущества, Страховщик возмещает стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены.

Из суммы восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых частей, узлов, агрегатов и деталей, если договором не предусмотрено иное.

В затраты на восстановление имущества не включаются:

- расходы, связанные с изменениями и/или улучшением застрахованного имущества;
- расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с ним не повышаются общие расходы по ремонту;
- расходы по профилактическому обслуживанию застрахованного имущества, а также иные расходы по ремонту, необходимость которых не обусловлена страховым случаем.

Если расходы по ремонту (восстановлению) превышают стоимость застрахованного имущества непосредственно перед страховым случаем, то страховое возмещение определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 10.4.2 настоящих Правил.

10.4.2. В случае гибели или утраты застрахованного имущества – исходя из стоимости

застрахованного имущества на дату наступления страхового случая, за вычетом стоимости пригодных для дальнейшего использования остатков этого имущества, если таковые имеются. При определении стоимости погибшего и подлежащего замене имущества в расчет принимаются только те элементы, стоимость которых включена в страховую сумму. В частности, не принимаются в расчет таможенные расходы и сборы, а также расходы по перевозке и монтажу, если они не включены в страховую сумму.

10.4.3. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), произведенные в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или произведены по указанию Страховщика, возмещаются даже в том случае, если соответствующие меры оказались безуспешными.

Необходимыми считаются расходы:

- произведенные в порядке и размерах, установленных Страховщиком;
- произведенные по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если размер указанных расходов очевидно ниже, нежели размер неизбежного ущерба, который был бы причинен при отсутствии таких расходов.

Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

10.4.4. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по расчистке территории страхования от обломков (остатков) застрахованного имущества, пострадавшего при наступлении страхового случая, возмещаются только в том случае, если это предусмотрено договором страхования.

10.4.5. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на проведение экспертизы в целях установления причин и/или размера убытка, возмещаются только в том случае, если это было предусмотрено договором страхования. Данные расходы возмещаются только в случае предварительного их согласования со Страховщиком.

10.5. Определение размера страхового возмещения производится с учетом лимитов ответственности и за вычетом франшиз.

Возмещение выплачивается Страховщиком за вычетом обусловленной в договоре страхования франшизы.

Страховое возмещение (по п.п. 10.4.1 или 10.4.2 настоящих Правил) вместе с возмещением расходов по п.п. 10.4.4, 10.4.5 настоящих Правил не может превышать страховую сумму, установленную для имущества, с которым произошел страховой случай.

Общая сумма страхового возмещения (по п.п. 10.4.1, 10.4.2, 10.4.4, 10.4.5 настоящих Правил) за все страховые случаи, произошедшие с застрахованным имуществом в течение срока действия договора страхования, не должна превышать страховую сумму, определенную для данного имущества.

Расходы, произведенные в целях уменьшения убытков (п. 10.4.3 настоящих Правил), возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости поврежденного застрахованного имущества независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму по указанному имуществу.

10.6. При "страховании в эквиваленте" страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату выплаты страхового возмещения, но не более максимального курса для выплат.

Под максимальным курсом для выплат понимается курс соответствующей иностранной валюты на дату заключения договора страхования, увеличенный на ожидаемый процент роста курса соответствующей иностранной валюты, согласованный сторонами при заключении договора страхования.

Если курс соответствующей иностранной валюты на дату выплаты страхового возмещения превысит максимальный курс для выплат, то размер страхового возмещения определяется, исходя из максимального курса для выплат.

10.7. Если убыток возник по вине третьих лиц и возмещен ими Страхователю

(Выгодоприобретателю) в полном размере, страховое возмещение не выплачивается, если убыток возмещен третьими лицами частично – страховая выплата производится в размере разницы между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно известить Страховщика о получении таких сумм.

10.8. Если на дату наступления страхового случая имущество застраховано в нескольких страховых организациях и общая страховая сумма по всем договорам превышает его страховую стоимость, то договоры страхования являются ничтожными в части превышения общей страховой суммы над страховой стоимостью. При этом каждая из страховых организаций выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования данного имущества, и Страховщик выплачивает страховое возмещение лишь в части, приходящейся на его долю.

10.9. Если в результате одного и того же страхового случая были причинены убытки нескольким лицам, в пользу которых было заключено страхование, то общая сумма возмещения распределяется между этими лицами в такой пропорции, в какой ущерб каждого лица соотносится с общей суммой ущерба за вычетом франшизы и сумм, полученных от третьих лиц.

10.10. Если в течение срока исковой давности после выплаты страхового возмещения обнаружится обстоятельство, которое по настоящим Правилам или договору страхования полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения, он обязан вернуть Страховщику полученное возмещение (или его соответствующую часть) в течение 5 банковских дней.

10.11. Если страховой случай по договору страхования, вступившему в силу, наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения вычесть из него сумму просроченного страхового взноса.

10.12. Выплата страхового возмещения производится путем безналичного перечисления на указанный Страхователем (Выгодоприобретателем) банковский счет.

10.13. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные по договору страхования.

11. Отказ в страховой выплате.

11.1. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

11.1.1. не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая;

11.1.2. препятствовал Страховщику или его представителям в определении обстоятельств, характера и размера причиненного убытка;

11.1.3. не оформил и/или не представил запрошенные Страховщиком документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившими последствиями, или представил заведомо ложные документы и сведения;

11.1.4. сообщил неверные сведения об обстоятельствах имеющих существенное значение для суждения о степени риска, или воспрепятствовал осмотру Страховщиком застрахованного имущества;

11.1.5. не сообщил в установленные сроки обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования;

11.1.6. просрочил уплату очередного страхового взноса.

11.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик

освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

11.3. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

12. Порядок разрешения споров.

12.1. Споры, возникающие между Страхователем и Страховщиком по договору страхования, разрешаются путем переговоров.

12.2. При недостижении согласия спор передается на разрешение суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.