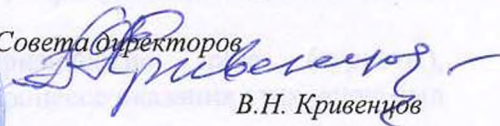


Закрытое страхование акционерное общество "ЛЕКСГАРАНТ"

Утверждено:

Советом директоров ЗАО "ЛЕКСГАРАНТ"
Протокол № 2 от 26 января 2005 г.

Председатель Совета директоров


В.Н. Кривенцов



ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРОВ И ТУРАГЕНТОВ

1. Общие положения.
2. Субъекты страхования.
3. Объект страхования.
4. Страховой случай и страховые риски.
5. Страховая сумма. Франшиза.
6. Страховая премия. Страховой тариф.
7. Заключение и прекращение договора страхования.
8. Права и обязанности сторон договора страхования.
9. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая.
10. Определение размера убытков и страховая выплата.
11. Случаи отсрочки и отказа в страховой выплате.
12. Порядок разрешения споров.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Страховщиком и Страхователем по договорам страхования гражданской ответственности юридических и физических лиц, осуществляющих деятельность в качестве туроператоров и турагентов.

1.2. По договору страхования гражданской ответственности страховая организация (Страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить вред, причиненный Страхователем вследствие этого события, жизни, здоровью или имуществу других лиц (третьих лиц).

1.3. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, они становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для сторон – участников этого договора.

2. Субъекты страхования.

2.1. Страховщик - Закрытое страховое акционерное общество "ЛЕКСГАРАНТ" (далее по тексту – Страховщик), имеющее на осуществление страхования, выданную органом

страхового надзора.

2.2. Страхователи - юридические или физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, получившие в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке право на осуществление деятельности в качестве туроператора и турагента, имеющие действующий сертификат соответствия туристического продукта и заключившие со Страховщиком договор страхования.

2.3. Третьи лица (Выгодоприобретатели) - физические лица (туристы), воспользовавшиеся услугами Страхователя, которым в процессе оказания этих услуг был причинен вред.

3. Объект страхования.

3.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с обязанностью последнего в порядке, установленном гражданским законодательством, возместить *ущерб, нанесенный третьим лицам, в процессе предоставления Страхователем комплекса услуг по туристической деятельности.*

4. Страховой случай и страховые риски.

4.1. *Страховой случай:* это предусмотренное договором страхования совершившееся событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами может быть застрахован **риск** гражданской ответственности Страхователя за причинение вреда третьим лицам в процессе оказания туристских услуг в связи с совершением *случайной и ненамеренной ошибки* при:

4.2.1. причинение убытков туристу вследствие непредставления отеля (условий проживания) или предоставления отеля (условий проживания) более низкой категории;

4.2.2. причинение убытков туристу вследствие полного или частичного невыполнения условия по организации питания в период поездки;

4.2.3. причинение убытков туристу вследствие невыполнения условия о трансфере (аэропорт - отель - аэропорт);

4.2.4. причинение убытков туристу вследствие непредставления (частичного непредставления без замены на эквивалент) экскурсионного обслуживания в согласованных до начала поездки объемах;

4.2.5. причинение убытков туристу вследствие переноса начала поездки на более поздний, чем обусловлено контрактом, срок;

4.2.6. причинение убытков вследствие отказа от обслуживания туриста в срок менее пяти суток до начала тура.

4.3. Если это предусмотрено договором страхования Страховщик также возмещает Страхователю *судебные расходы по делам о причинении вреда.*

4.4. Указанное в п. 4.3. настоящих Правил возмещение выплачивается Страховщиком в случаях и размерах, установленных законодательством. Однако это возмещение не может превышать вместе с возмещением за убыток по страховым случаям, установленной при заключении договора страхования страховой суммы (лимита ответственности).

4.5. Во всех случаях договор страхования гражданской ответственности не покрывает:

4.5.1. Ущерб, наступивший вследствие умысла потерпевшего или членов его семьи, а

также вследствие умышленных действий (бездействия) со стороны Страхователя, его представителей или его сотрудников при выполнении ими служебных обязанностей.

4.5.2. Ущерб, возникший вследствие всякого рода военных действий или мероприятий и их последствий, действия бомб, мин и иных орудий войны, забастовок, гражданской войны, действий и распоряжений военных или гражданских властей, уличных беспорядков или народных волнений, стачек, технических остановок, демонстраций, террористических актов, кроме тех случаев, когда Страхователь докажет, что страховой случай наступил вне зависимости от этих обстоятельств.

4.5.3. Ущерб, прямо или косвенно причиненный воздействием ядерного взрыва, радиацией или радиоактивным заражением, а также любым иным загрязнением или заражением окружающей среды.

4.5.4. Ущерб, наступивший вследствие дефектов канализации, водостоков, газовых магистралей и линий электропередачи, при пользовании кранами и другими подъемными механизмами, транспортными средствами и иными источниками повышенной опасности.

4.5.5. Убыток, понесенный вследствие наложения штрафа компетентными органами.

4.5.6. Любые требования о возмещении вреда, причиненного при участии в спортивных соревнованиях или состязаниях или в процессе подготовки к ним;

4.5.7. Любые требования, связанные с ответственностью за эксплуатацию или иное использование:

- самолетов, вертолетов или иных пилотируемых или непилотируемых летающих объектов;

- морских или речных судов или иных плавучих объектов;

- средств авто - и мототранспорта.

4.5.8. Любые требования о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые Страхователь взял в аренду, прокат, лизинг или в залог, либо принял на хранение по договору или в качестве дополнительной услуги;

4.5.9. Любые требования о возмещении вреда сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством.

4.5.10. Ущерб, причиненный вследствие деятельности Страхователя, осуществляемой с нарушением действующего законодательства.

4.5.11. Ущерб, наступивший под воздействием непреодолимой силы.

4.5.12. Моральный вред.

4.6. Настоящие Правила страхования также не предусматривают возмещения следующих убытков, понесенных туристами при осуществлении поездки:

- возникших вследствие несчастного случая, заболевания или смерти, включая расходы на репатриацию;

- на лечение, вызванное острым обострением хронического заболевания или несчастным случаем;

- при уничтожении (повреждении), утере багажа, личных вещей, ценностей, документов;

- по получению юридической помощи;

- по компенсации убытков Страхователя вследствие досрочного расторжения договора реализации туристского продукта по причине призыва на военные сборы, вызова в суд, смерти, заболевания или несчастного случая, происшедших с клиентом и/или его близкими родственниками, а также по иным причинам, не зависящим от волеизъявления клиента Страхователя.

4.7. Ответственность Страховщика не распространяется на требования потерпевшего о возмещении убытков, наступивших вследствие:

- а) невыполнения туристом условий контракта;

б) отказа иностранного посольства в выдаче выездной визы, иных законных действий официальных органов Российской Федерации и иностранных представительств, препятствующих выезду туриста за границу;

в) предоставления загранпаспорта, не соответствующего требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

г) добровольного отказа туриста от права воспользоваться всеми или частью услуг, предоставляемых Страхователем в поездке в соответствии с контрактом;

д) ненадлежащего исполнения своих обязательств перевозчиком: задержка или отмена авиарейса (отправления поезда, автобуса, морского или речного судна), отказ в посадке при наличии билета и т.д.;

е) нарушения законодательства страны пребывания, таможенных и пограничных правил Российской Федерации и страны пребывания;

ж) причинения туристом во время поездки убытков третьим лицам;

з) опоздания на авиарейс (автобус, поезд, морское или речное судно);

и) утраты загранпаспорта и/или выездных документов, отсутствия доверенности на выезд детей в возрасте до 18 лет;

к) роста транспортных тарифов, изменения курса национальных валют.

л) отсутствие у Страхователя на расчетном счете в банке денежных средств, повлекшее некачественную реализацию туристского продукта;

м) изменения законодательства страны пребывания.

4.8. Также не возмещаются Страховщиком следующие расходы потерпевшего:

- телефонные разговоры;

- пользование мини-баром в номере отеля;

- питание, спиртные напитки, чай, кофе в ресторане отеля сверх норм (лимитов), предусмотренных контрактом;

- доплата за проживание в номере отеля более высокого класса, чем это обусловлено контрактом;

- превышение норм бесплатного провоза багажа;

- оплата за пользование такси и аренду автомобилей, взятых напрокат.

4.9. В соответствии с настоящими Правилами действие договора страхования распространяется только на согласованную со Страховщиком и указанную в страховом полисе территорию (территорию, на которой покрывается ущерб, возникший при наступлении страховых случаев).

5. Страховая сумма. Франшиза.

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страхового возмещения.

5.2. Страховая сумма по договору страхования определяется по согласованию между Страховщиком и Страхователем. При заключении договора страхования по каждой туристической поездке страховая сумма устанавливается исходя из особенностей контракта с клиентами на туристическую поездку, программы пребывания, маршрута путешествия, количества туристов в группе и т.п.

5.3. При заключении договора страхования по соглашению сторон могут быть установлены предельные суммы выплат страхового возмещения (лимиты ответственности) по каждому виду услуг, по каждому страховому случаю, на одну туристическую группу и т.д. Выплаты страхового возмещения ни при каких условиях не

могут превышать величину установленного договором страхования лимита ответственности или страховой суммы.

5.4. После выплаты по страховому случаю страхового возмещения страховая сумма по договору страхования уменьшается на размер страховой выплаты. В этом случае Страхователь может восстановить страховую сумму путем заключения дополнительного соглашения к договору на оставшийся срок страхования с уплатой соответствующей части страховой премии. Дополнительное соглашение оформляется сторонами в той же форме, что и договор страхования

5.5. Договором страхования может быть предусмотрено собственное участие Страхователя в оплате убытков (**франшиза**). Договором страхования может быть установлена как условная, так и безусловная франшиза. При условной франшизе Страховщик освобождается от ответственности за убытки, если их размер не превышает франшизу. При безусловной франшизе Страховщик возмещает убытки за вычетом суммы франшизы.

5.6. Если договором страхования не предусмотрено иное франшиза безусловно, вычитается из суммы, подлежащего выплате страхового возмещения.

6. Страховая премия. Страховой тариф.

6.1. Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию (страховой взнос) в размере, в сроки и в порядке, установленными договором страхования (страховым полисом), а также счетом на оплату страховой премии (в котором указывается согласованная между Страховщиком и Страхователем сумма страховой премии, порядок и сроки ее уплаты, а также банковские реквизиты Страховщика).

6.2. Размер страховой премии исчисляется Страховщиком в соответствии со страховыми тарифами.

6.2.1. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы или лимита ответственности с учетом объекта страхования и характера страхового риска. Конкретный размер страхового тарифа определяется Договором страхования с учетом объекта страхования, характера страхового риска - страны пребывания, количества туристов, объема услуг по контракту и т.д.

6.2.2. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем единовременно наличными деньгами либо безналичным расчетом. Порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования или в счете на оплату страховой премии.

Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию в течение 5 дней (если иное не предусмотрено в договоре страхования) после подписания договора страхования.

Днем уплаты страховой премии считается:

при безналичной оплате - день поступления денежных средств на счет Страховщика;

при наличной оплате - день уплаты страховой премии наличными деньгами в кассу Страховщика.

При неуплате (неполной уплате) страховой премии в установленный договором страхования срок договор считается несостоявшимся, и поступившие взносы возвращаются Страхователю.

6.3. Если договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в связи с тем, что отпала возможность наступления страхового случая и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени

в течение которого действовало страхование.

6.4. Страхователь должен информировать Страховщика о существенных изменениях в риске, наступивших после заключения договора страхования. Изменения, увеличивающие степень риска (в том числе, ставшие известными Страховщику помимо Страхователя), дают Страховщику право по своему усмотрению пересмотреть условия страхования и/или назначить дополнительную премию. В том случае, если Страхователь не согласится на новые условия страхования или откажется от уплаты дополнительной премии, договор страхования считается прекращенным с момента изменения в риске; при этом Страховщик возвращает Страхователю часть страхового взноса за не истекший срок договора за вычетом понесенных расходов.

6.5. Договор страхования может быть расторгнут досрочно по требованию Страхователя (до начала поездки), если к моменту расторжения возможность наступления отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

6.6. В случае досрочного расторжения договора страхования по требованию Страхователя уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

6.7. Договор страхования прекращается в случаях:

а) истечения срока его действия;

б) исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме;

в) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом;

г) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;

д) принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;

е) в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

6.8. Дополнения и изменения, внесенные в договор после его заключения, а также продление договора на новый срок, считаются действительными если они совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями сторон.

6.9. При заключении конкретного договора страхования отдельные положения настоящих Правил могут быть по соглашению сторон изменены и/или дополнены, если это не противоречит действующему законодательству.

7. Заключение и прекращение договора страхования.

7.1. Для заключения договора страхования Страхователь предоставляет Страховщику письменное заявление:

7.2. Заявление на страхование должно содержать:

7.2.1. - для *юридического лица* - наименование и организационно-правовую форму, юридический адрес, номер расчетного счета, наименование банка, номера телефонов и факса;

- для *физического лица* - фамилию, имя, отчество, паспортные данные, место жительства, номера телефонов, копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;

7.2.2. адреса офисов, через которые используются для осуществления туристической деятельности;

7.2.3. страна (страны), в пределах которой (которых) планируется проведение туристической поездки, ее программа, количество участников тура и т.п.;

7.2.4. срок, на который заключается договор;

7.2.5. лимит ответственности;

7.2.6. сведения о деятельности Страхователя (срок осуществления туристической деятельности, сведения о партнерах, объем оказываемых услуг и т.п.), наличие в прошлом случаев, классифицируемых в соответствии с положениями настоящих Правил, как страховые.

7.2.7. Вместе с заявлением Страхователь должен предоставить Страховщику следующие документы:

- копию документа (лицензии), дающего право на осуществление туроператорской (турагентской) деятельности;

- копии сертификатов соответствия, полученных в предыдущий период осуществления туристской деятельности;

- копии учредительных документов и копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

- сведения о квалификации лиц, занимающихся профессиональной деятельностью у Страхователя;

- копию договора (контракта) на оказание туристских услуг;

- копия баланса на последнюю отчетную дату с отметкой налоговой инспекции;

- договор с перевозчиком;

- копии договоров с фирмами - партнерами Страхователя.

7.3. В заявлении на страхование должны быть указаны также иные сведения обо всех обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о степени риска. При этом существенными будут считаться обстоятельства специально оговоренные Страховщиком в договоре страхования.

7.4. Договор страхования заключается путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком. Договор страхования считается заключенным с момента выдачи Страховщиком страхового полиса.

7.5. Положения, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст страхового полиса обязательны для Страхователя, если в страховом полисе прямо указывается на их применение и сами Правила приложены к нему. Вручение Страхователю Правил удостоверяется записью в страховом полисе.

7.6. Настоящие Правила страхования, изменения и дополнения к ним, переданное Страховщику заявление на страхование и счет на оплату страховой премии являются неотъемлемой частью договора страхования.

7.7. Договор страхования по каждой туристической группе на одну поездку может быть заключен сторонами на любой срок в пределах от 24 часов до шести месяцев.

7.8. Действие договора страхования может начинаться:

7.8.1. со дня уплаты Страхователем страховой премии или первой ее части:

- при безналичном расчете - с 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии или ее первого взноса на расчетный счет Страховщика;

- при расчете наличными деньгами - с 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии или ее первого взноса в кассу Страховщика;

7.8.2. с согласованной сторонами даты.

7.9. По договорам, заключенным на срок менее 1 (одного) года, страховые взносы уплачиваются в размере 10% от суммы годового взноса за каждый месяц действия договора.

7.10. Даты начала и окончания ответственности Страховщика указываются в страховом полисе, как даты начала и окончания действия договора страхования.

7.11. Действие договора страхования оканчивается в 24 часа дня, указанного в полисе как день окончания договора.

7.12. Страхование покрытие распространяется только на те туры, которые были заключены Страхователем в период действия договора страхования.

7.13. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, а также если он ставит Страхователя в худшее положение по сравнению с тем, которое предусмотрено законодательством Российской Федерации или договор заключен после наступления страхового случая.

Признание договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При недействительности договора страхования каждая из сторон обязана возвратить другой все полученное по нему, если иные последствия недействительности договора не предусмотрены законом.

8. Права и обязанности сторон договора страхования.

8.1. Страховщик имеет право:

а) проверять представленную Страхователем информацию и выполнение Страхователем условий договора страхования;

б) давать Страхователю рекомендации по предупреждению возникновения убытков;

в) участвовать в расследовании причин и обстоятельств события, имеющего признаки страхового, а в случае необходимости направлять запросы в компетентные органы по факту возникновения такого события;

г) расторгнуть договор страхования в случае невыполнения Страхователем условий договора страхования и настоящих Правил;

д) при существенных изменениях условий туристской деятельности (ухудшений условий путешествия, безопасности туристов и т.п.) потребовать изменения условий договора страхования;

е) вступать от имени Страхователя в переговоры и соглашения о возмещении причиненных страховым случаем убытков;

ж) представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи со страховым случаем. Данное право Страховщика не является его обязанностью.

8.2. Страховщик обязан:

а) ознакомить Страхователя с Правилами страхования;

б) после получения Страховщиком страховой премии в 3-дневный срок выдать Страхователю страховой полис и вручить ему один экземпляр Правил страхования, на основании которых заключен договор страхования;

в) обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем;

г) соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

8.3. Страхователь имеет право:

а) требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования;

б) досрочно расторгнуть договор страхования;

в) назначить экспертов, адвокатов по вопросам, связанным с возникновением убытков, определением их размера и сумм страхового возмещения;

г) на получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

8.4. Страхователь обязан:

а) при заключении договора страхования сообщить Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также о всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

б) уплачивать страховую премию в размерах и сроки, определенные договором страхования;

в) в период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

г) соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования;

д) своевременно информировать туристов об изменении стоимости услуг и качества обслуживания;

е) принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений, связанных с качеством предоставляемых туристских услуг.

9. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая.

91. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

а) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 дней по возвращении туристов из поездки (за исключением выходных и праздничных дней) и предъявления претензий, уведомить об этом Страховщика или его представителя, указанным в договоре страхования способом.

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события дает последнему право отказать в выплате страхового возмещения.

б) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков;

в) принять все необходимые меры для выяснения причин и обстоятельств наступления события;

г) незамедлительно извещать Страховщика о всех требованиях, предъявляемых ему в связи с событием, имеющим признаки страхового случая;

д) сообщить Страховщику всю имеющуюся информацию и документы по имевшему место событию, позволяющие судить о его причинах и обстоятельствах, характере и размерах убытков, причиненных потерпевшему;

е) представить Страховщику заявление по установленной форме и следующие документы (материалы) по наступившему событию:

- письменную претензию потерпевшего лица о возмещении убытков, предъявленных Страхователю, а также необходимые сведения о потерпевшем (адрес, наименование организации или фамилию, имя, отчество гражданина и т.п.);

- решение суда (если оно имеется);

- иные документы, подтверждающие претензию потерпевшего лица;

ж) оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении убытков по страховым случаям;

з) не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи с наступившим событием, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без письменного согласия Страховщика.

9.2. После получения сообщения о событии, имеющем признаки страхового случая, Страховщик обязан:

- а) выяснить обстоятельства наступления события, при признании наступившего события страховым случаем составить страховой акт и определить размер убытков;
- б) после получения необходимых документов по страховому случаю произвести расчет суммы страхового возмещения;
- в) произвести страховую выплату (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный настоящими Правилами срок.

10. Определение размера убытков и страховая выплата.

10.1. В соответствии с условиями договора при наступлении страхового случая Страховщик возмещает убытки потерпевших лиц (клиентов Страхователя), определяемые законодательству РФ и настоящими Правилами, нанесенные им Страхователем в процессе осуществления туроператорской (турагентской деятельности).

10.1.1. Размер нанесенного страхователю ущерба определяется в денежном выражении путем оценки убытков имевших место в связи с наступившим страховым случаем.

Размер убытка устанавливается на основании судебных решений и/или иных правовых актов, документов компетентных организаций, учреждений и страхового акта, составляемого страховщиком.

10.2. Ответственность Страховщика по договору страхования наступает при следующих условиях:

- имело место событие, наступление которого было предусмотрено условиями договора страхования;
- событие имело место в период действия договора страхования;
- между происшедшим событием и причиненными потерпевшему лицу убытками имеется причинно-следственная связь.

10.3. После получения от Страхователя сообщения и заявления о происшедшем событии Страховщик осуществляет следующие действия:

а) устанавливает факт возникновения страхового случая: проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) положениям договора страхования и настоящим Правилами; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого были нанесены убытки (на основании документов соответствующих организаций); проверяет, было ли происшедшее событие и наступившие убытки включены в объем ответственности Страховщика; определяет необходимость привлечения экспертов, осуществляет иные действия, направленные на установление факта страхового случая;

б) при признании события страховым случаем определяет размер убытков, страховой выплаты, составляет акт о страховом случае (страховой акт) и с учетом этого принимает решение о выплате страхового возмещения.

10.4. При отсутствии судебного спора между сторонами по поводу определения размера убытков и суммы страхового возмещения к заявлению Страхователя прилагаются договор (полис) страхования, а также следующие документы:

- а) в случае причинения убытков вследствие непредоставления отеля (условий

проживания) или предоставления отеля (условий проживания) более низкой категории - копия лицензии на осуществление туроператорской (турагентской) деятельности (оригинал предъявляется непосредственно Страховщику по его требованию), договор (контракт) на оказание туристских услуг, туристская путевка (туристский ваучер), письменные претензии потерпевшего (потерпевших) к Страхователю, расчет понесенных убытков, документы, подтверждающие факт проживания в отеле соответствующего класса или отказ в размещении в отеле, иные документы по усмотрению Страховщика, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненных убытков;

б) в случае причинения убытков туристу вследствие полного или частичного невыполнения условия по организации питания - копия лицензии на осуществление туроператорской (турагентской) деятельности (оригинал предъявляется непосредственно Страховщику по его требованию), договор (контракт) на туристскую поездку, туристская путевка (туристский ваучер), письменные претензии к Страхователю со стороны потерпевшего (потерпевших), расчет и обоснование заявленного потерпевшим (потерпевшими) убытка (убытков) с приложением соответствующих документов (счета, чеки), иные документы по усмотрению Страховщика, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер убытков потерпевшего (потерпевших);

в) в случае причинения убытков туристу вследствие невыполнения условия о трансфере - копия лицензии на осуществление туроператорской (турагентской) деятельности (оригинал предъявляется непосредственно Страховщику по его требованию), договор (контракт) на туристскую поездку, туристская путевка (туристский ваучер), письменные претензии потерпевшего (потерпевших) к Страхователю, расчет и обоснование заявленных потерпевшим (потерпевшими) убытков с приложением документов, подтверждающих использование потерпевшим (потерпевшими) транспортных средств для поездки из аэропорта до отеля - в день прибытия, и от отеля до аэропорта - в день убытия, иные документы по усмотрению Страховщика, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер убытков потерпевшего (потерпевших);

г) в случае причинения убытков туристу вследствие непредоставления (частичного непредоставления) экскурсионного обслуживания в объемах, согласованных до начала поездки - копия лицензии на осуществление туроператорской (турагентской) деятельности (оригинал предъявляется непосредственно Страховщику по его требованию), договор (контракт) на туристскую поездку, туристская путевка (туристский ваучер), письменные претензии потерпевшего (потерпевших) к Страхователю, расчет и обоснование заявленных потерпевшим (потерпевшими) убытков, иные документы по усмотрению Страховщика, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер убытков, подлежащих возмещению потерпевшему (потерпевшим);

д) в случае причинения убытков туристу вследствие переноса начала поездки на более поздний, чем обусловлено контрактом, срок - копия лицензии на осуществление туроператорской (турагентской) деятельности (оригинал предъявляется непосредственно Страховщику по его требованию), договор (контракт) на туристскую поездку, туристская путевка (туристский ваучер), письменные претензии потерпевшего (потерпевших) к Страхователю с приложением расчета и обоснования понесенных убытков, документы Страхователя, поясняющие причины и обстоятельства переноса срока начала поездки, иные документы по усмотрению Страховщика, подтверждающие факт наступления страхового события и размер причиненных убытков;

е) в случае причинения убытков вследствие отказа от обслуживания туриста в срок менее пяти суток до начала тура - копия лицензии на осуществление туроператорской (турагентской) деятельности (оригинал предъявляется непосредственно Страховщику по

его требованию), договор (контракт) на оказание туристских услуг, туристская путевка (туристский ваучер), письменные претензии потерпевшего (потерпевших) к Страхователю с приложением расчета, обоснования и документов, свидетельствующих о размере убытков, понесенных потерпевшим (потерпевшими), документы Страхователя, поясняющие причины его отказа от обслуживания туриста, а также свидетельствующие о размере денежных средств, возвращенных потерпевшему (если это имело место), иные документы по усмотрению Страховщика, подтверждающие наступление страхового события и размер убытков потерпевшего лица.

10.5. При необходимости Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с происшедшим событием и причинением убытков клиентам Страхователя, у соответствующих органов исполнительной власти в сфере туризма, специализированных служб по обеспечению безопасности туристов, таможенных и пограничных органов, других организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступившего события.

В некоторых случаях к работе по определению размера убытков могут быть привлечены независимые эксперты, оплата услуг которых осуществляется требующей стороной.

10.6. После получения всех необходимых документов и сведений о наступившем событии Страховщик проводит анализ на предмет признания события страховым случаем и принимает решение о признании события страховым, страховой выплате или отказе в выплате.

10.7. Если Страховщик признает наступившее событие страховым случаем и при отсутствии судебного спора между сторонами, он, на основании заявления, документов, представленных Страхователем, а также дополнительно полученных им материалов, составляет страховой акт, в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера убытков потерпевших третьих лиц, размер суммы страхового возмещения, подлежащей выплате соответствующим лицам согласно условиям договора.

Страховой акт не составляется, если при проверке заявления Страхователя установлено, что заявленные убытки наступили не в результате страхового события. В этом случае Страховщиком и Страхователем составляется документ произвольной формы, в котором указываются причины, по которым страховой акт не был составлен, или Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление с указанием причин непризнания наступившего события страховым случаем и принятом решении об отказе в выплате страхового возмещения.

10.8. При наличии судебного спора между сторонами по поводу определения убытков в связи с наступлением события, их размер определяется на основании вступившего в законную силу решения суда о наличии и сумме причиненных потерпевшему лицу убытков.

10.9. Размер страхового возмещения исчисляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями договора между Страховщиком и Страхователем в пределах страховой суммы.

10.10. Страховая выплата осуществляется в срок до 10 банковских дней с даты подписания Страховщиком страхового акта. Днем осуществления страховой выплаты считается день списания указанной суммы с расчетного счета Страховщика.

10.11. Выплата может быть произведена как Страхователю, в случае его согласия с предъявленной третьим лицом претензией по возмещению ущерба, определенного во время досудебного расследования с участием Страховщика, так и по соглашению Сторон непосредственно потерпевшему, при условии предоставления Страхователем всех

необходимых для этого документов.

11. Случаи отсрочки и отказа в страховой выплате.

11.1. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату, если компетентными органами возбуждено уголовное дело в связи с событием, приведшим к убытку, заявленному Страхователем - до окончания расследования, а также, если имеются сомнения в правомочности Страхователя или третьего лица на получение страховой выплаты - до представления Страхователем необходимых доказательств.

11.2. Страховщик вправе отказать в страховой выплате, если страховой случай наступил до уплаты страховой премии.

11.3. Страховщик также вправе отказать в страховой выплате в случаях если:

11.3.1. Страхователь (потерпевший) совершил умышленные действия (бездействие), направленные на наступление страхового случая;

11.3.2. Страхователь (физическое лицо) или потерпевший совершили умышленное преступление, находящееся в прямой причинной связи со страховым случаем;

11.3.3. Страхователь представил заведомо ложные сведения или доказательства, или предпринял другие действия с целью неосновательного повышения размера страховой выплаты;

11.3.4. Страхователь не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая в срок и /или способом, предусмотренными договором и если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

11.3.5. В период действия договора страхования Страхователь не сообщил Страховщику о ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора, если эти изменения существенно повлияли на увеличение страхового риска;

11.3.6. Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). При этом Страховщик вправе также потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

11.4. Право Страховщика на отказ в страховой выплате определяется и реализуется им самостоятельно.

11.5. Право на предъявление к Страховщику требования о страховой выплате погашается по истечении двух лет со дня страхового случая.

11.6. В течение тех же сроков Страховщик вправе потребовать у Страхователя или иного лица, получившего страховую выплату, возврата выплаченных им сумм, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

12. Порядок разрешения споров.

12.1. Все споры по договорам страхования между Страховщиком и Страхователем решаются путем переговоров.

12.2. Споры по договорам страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются в судах общей юрисдикции или в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с их компетенцией и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.